

Effectenkaart Huismeester (voorbeeld)

Effectenkaart			Slim meten
1. Wie ondervindt effecten?	2. Welke effecten zijn dat?	3. Hoe bereikt u deze effecten?	Indicator
Belanghouder	Maatschappelijk effect (outcome)	Output activiteiten & veranderingstheorie	Mogelijke indicator (bij voorkeur van outcome)
Bewoner / huurder	Veiliger buurt	Onderhouden/repareren sloten en kapotte verlichting zorgt voor betere veiligheid Huismeester spreekt hangjongeren aan	<ul style="list-style-type: none"> Aantal incidenten (definitie opstellen met huismeester/politie) Veiligheidscijfers politie Aantal maal dat huismeester jongeren moet aanspreken op hanggedrag (output)
	Schoner complex	Huismeester spreekt bewoners aan op ongewenst gedrag en laat rotzooi opruimen	<ul style="list-style-type: none"> Vraag bewonersenquête: wat is uw indruk (meer, gelijk, minder)? Oordeel vaste schoonmakers (schaal?)
	Schonere buurt	Huismeester meldt vervuiling bij gemeente en ziet toe op schoonmaak Huismeester spreekt veroorzakers aan	<ul style="list-style-type: none"> Aantal graffiti's Score op (twee)wekelijkse schouw Aantal snoeppapertjes in een straal van 10 meter van elke ingang Aantal rondzwervende grote objecten (banken, winkelwagentjes, etc.)
	Groter 'thuisgevoel' buurt	De zichtbare aanwezigheid en het spreekuur maken contact laagdrempelig: corporatie is bereikbaar en signalen worden opgevangen Huismeester heeft een bemiddelende rol en brengt bewoners actief bij elkaar, waardoor hij/zij het contact tussen bewoners verbetert Huismeester organiseert wekelijkse acties met jeugd waardoor jeugd en buurt positief op elkaar betrokken raken Doordat de omgeving schoon, heel en veilig is worden openbare voorzieningen meer gebruikt (speelplaatsen, bankjes, etc.) en ontmoeten bewoners elkaar meer Huismeester zorgt voor schone omgeving zodat bewoners zich niet hoeven te schamen voor omgeving	<ul style="list-style-type: none"> Vragen bewonersenquête: Kunt u de corporatie makkelijk/moeilijk bereiken als u dat wilt? En via welke functionaris dan? / Hebben uw burens de sleutel van uw woning (of omgekeerd) / Zou u iemand adviseren in deze wijk te gaan wonen? Enquete onder jongeren: Zou je hier later willen wonen? Aantal initiatieven vanuit bewoners Aantal bezoekers jaarlijkse activiteiten Aantal bewoners dat burens kent of bij elkaar visite gaat (enquête)
Gemeente	Schonere buurt	Door zijn/haar activiteiten is de openbare ruimte schoner waardoor gemeentelijke diensten (groen, reiniging) met dezelfde inzet een hoger kwaliteitsniveau leveren	<ul style="list-style-type: none"> Aantal kapotte objecten in openbare ruimte (speeltoestellen, prullenbakken) Aantal rondzwervende grote objecten (banken, winkelwagentjes, etc.)
Politie	Veiliger buurt	Huismeester heeft door aanwezigheid preventieve werking, controleert sloten, kent de buurt, informeert politie en brengt mensen in contact met politie (bijv. stimuleren aangifte)	<ul style="list-style-type: none"> Aantal aangiften Aantal processen verbaal
Uitvoerende welzijnsorganisatie	Betere kwaliteit diensten / producten voor de buurt	Huismeester ondersteunt welzijnsorganisatie, levert werkruimte en deelt informatie waardoor welzijnsorganisatie beter weet wat nodig/mogelijk is	<ul style="list-style-type: none"> ?
Bewonersgroepen	Ondersteuning initiatieven en activiteiten	De huismeester stimuleert bewoners in hun initiatieven en staat ze praktisch bij (bijv. beschikbaar stellen ruimte en koffie, doorverwijzen)	<ul style="list-style-type: none"> Aantal ondersteunde initiatieven vanuit bewoners (output)
Corporatie	Beter beheer vastgoed	Huismeester voorkomt kosten door vroegtijdige signalering en klein onderhoud Huismeester spreekt aan op ongewenst gedrag waardoor de staat van vastgoed beter is	<ul style="list-style-type: none"> Onderhoudskosten per eenheid Kosten inzet onderhoudsploeg / ondernemer Glasbreukschade Periodiek oordeel bouwkundig bureau op staat van onderhoud
	Meer kennis over de buurt en haar bewoners	De huismeester kent de buurt en verbetert met zijn kennis producten/diensten/beleid van de corporatie	<ul style="list-style-type: none"> ?
	Meer werk voor collega's	Huismeester kaart zaken aan, zet collega's aan het werk en heeft ondersteuning nodig	<ul style="list-style-type: none"> Urenregistratie collega's (per wijk)